

**(Q) Go To トラベルキャンペーンと併用可能ですか？**

(A) 併用できません。

**(Q) どのように道民であることを確認するのですか。団体の場合は代表者が道民であればいいのでしょうか？**

(A) 利用者全て道民であることが必要です。道外の方は対象外となります。

予約時は、WEB サイトへの住所入力や電話での口頭確認などで確認します。また、宿泊施設や観光施設等を利用する時は宿帳、利用者台帳などに記載していただく際に、全員の証明書（運転免許証、健康保険証、パスポート、その他道民であることが確認できる書類）などにより確認します。各施設においては、お客様の商品利用時に住所が確認できるものをご持参いただくようお願いします。

※ただし、保護者同伴の15歳以下（中学生まで）の方については不要。

**(Q) 道民であることの確認について、本人確認書類（運転免許証、健康保険証等）記載の住所が現住所でない場合、どのようにすればよいのでしょうか？**

(A) 道民であることの確認については、運転免許証や健康保険証などで行うこととしていますがこれら書類の住所が現住所と異なる記載の場合については、本人確認を運転免許証や健康保険証等で行い、道民であることの確認を直近（3ヶ月）の公共料金（電気・ガス・水道・固定電話等）の領収証書（現住所及び氏名が記載されたもの）で確認出来ればどうみん割を利用出来ることとします。

**(Q) 本籍が北海道の場合は、どうみん割の利用は可能ですか？**

(A) 利用できません。北海道在住であることが条件となります。

**(Q) 旅行予約時点では、北海道に在住していたが、旅行当日には道外へ転居した場合はどうみん割適用対象となりますか？**

(A) 対象外です。本事業の支援金は、道民が購入し商品を利用することが対象条件ですので、あくまで利用時点で道民であることが必要です。ただし、道民であれば商品の予約購入者と利用者が必ずしも同一人物である必要はありません。

※子どもが購入し、その親が利用するなど。

**(Q) どうみん割利用前にクーポンの取得や旅行後に申請しなくてはいけない手続きはありますか？**

(A) 事前にクーポン取得や旅行後の特別な申請手続きは不要です。対象事業者を通してどうみん割対象の商品を申込頂き、当日本人確認書類を提示すると精算時に割引額を差し引いた旅行代金が請求されます。

**(Q) 一人当たりの販売価格は税込みの価格ですか？**

(A) 消費税・サービス料込みの価格です。（入湯税も含まれます。）

**(Q) JR・フェリー・レンタカーのみなど交通単品は対象ですか？**

(A) 交通単品は対象外です。旅行会社やOTAが提供する交通付旅行商品は対象となります。

**(Q) いつまでの商品が対象ですか？**

(A) 令和3年1月31日チェックアウトまでの利用が対象となります。

※りとうぶらすのみ令和3年3月7日チェックアウトまでの利用が対象となります。

**(Q) 一棟貸している民泊の場合、例えば一棟で20,000円の場合、2人で利用すれば支援の対象になり、5人で使用したら対象外ということですか？**

(A) そのとおりです。

**(Q) 何連泊まで可能ですか？一人あたり利用回数制限はありますか？**

(A) 5連泊まで可能です。一人あたりの利用回数制限はありません。

**(Q) キャンプ場は利用可能ですか？**

(A) 対象事業者の「ペンション・民宿・民泊」欄に掲載しています。

**(Q) 1名から利用可能ですか？**

(A) 1名から利用可能です。ただし事業者によっては設定人数が異なる場合もあります。利用人数・期間・金額・予約方法は事業者によって異なります。

**(Q) じゃらんなどのインターネットで対象施設の予約をしたものはどうみん割の対象になりますか？**

(A) どうみん割の対象事業者になっていないOTAからの予約はどうみん割対象外となります。(じゃらん・楽天等)

**(Q) 予約方法はどのようにすればよいでしょうか？**

(A) 対象事業者(宿泊施設・旅行会社・OTA)に直接連絡をするか、インターネットを通してどうみん割対象プランを予約してください。

**(Q) 予約をしないで当日どうみん割をホテルで利用できますか？**

(A) どうみん割利用枠に限りがある為、事前にどうみん割対象プランを予約することをおすすめしています。

**(Q) 事務局で予約はできますか？各事業者の空き状況を教えてほしいです。**

(A) 事務局では予約・空き状況の確認はできません。各事業者に直接確認をお願いします。

**(Q) どうみん割 HP 以外に対象事業者の確認方法はありますか？**

(A) 道庁または各振興局で対象事業者の一覧表を配布しています。

**(Q) 市町村が主催(共催含む)するイベントに伴う観光旅行は対象ですか？**

(A) 対象外です。

例：〇〇町主催の「〇〇町××祭り」において、〇〇町が交通付き日帰り旅行商品を企画し、これにどうみん割スキームを活用することは不可。

**(Q) 学生の修学旅行、宿泊研修などは対象ですか？**

(A) 学生にかかる教育旅行（修学旅行、宿泊研修）は対象外です。

※教育旅行とは、公立・私立の区別なく道内の小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、中等教育学校、特別支援学校、高等専門学校、専修学校（高等課程）が行う学校行事。

**(Q) 職場の研修旅行や親睦会の旅行などは対象ですか？**

(A) 対象です。ただし、職場の研修は研修行程に観光の要素が含まれている場合に対象となります。

**(Q) 国や道、市町村などから交付金等を受けて実施する自治会、老人クラブの旅行、遠征支援を受けている部活動の旅行は対象ですか？**

(A) 対象外です。

**(Q) 感染症拡大によりどうみん割が停止となった場合のキャンセル料の扱いはどうなりますか？**

(A) キャンセル料は掛かりません。感染症拡大によりどうみん割が停止となった場合のキャンセルについては、商品の購入者からキャンセル料を求めないこととしています。

**(Q) 旅行者都合によるキャンセル料は、本事業（どうみん割）で補填されないのですか？**

(A) キャンセル料の補填は本事業の対象外です。旅行者都合によるキャンセル料の取り扱いは各施設の旅行約款による取り扱いとなります。

**(Q) 旅行者都合以外によるキャンセル料は、本事業（どうみん割）で補填されないのか。**

(A) キャンセル料の補填は本事業の対象外です。

**(Q) その他留意事項は？**

(A) 感染症の感染拡大や不可抗力等が発生した場合など、状況によっては事業を中止または停止する場合があります。