

どうみん割の停止について

令和4年1月21日

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、道内における「まん延防止等重点措置」の適用を国に要請したことから、どうみん割を停止いたします。

1 停止対象地域

道内全域（設定している6つの圏域のすべて）

【参考・6つの圏域】

①札幌市、②道央1（石狩（札幌市を除く）、空知）③道央2（後志、胆振、日高）、
④道南（渡島、檜山）、⑤道北（上川、留萌、宗谷）、⑥道東（オホーツク、十勝、釧路、根室）

【参考・該当停止条件】

・まん延防止等重点措置に係る区域を定める場合、当該区域を含む圏域を停止
全道域が重点措置区域となることから、6つの圏域すべてで事業を停止。

2 停止の開始日時

（1）新規予約

令和4年1月21日(金) 17:00

（2）既存予約

国の「まん延防止重点措置」の決定日から一週間後

※具体的な日程については、決まり次第、改めてお知らせします。

※ 既存予約の上記停止前の旅行について

上記の停止開始日時前の既存予約分については、周知期間として割引の対象となりますが、感染拡大防止の観点から、旅行は控えていただくよう、利用者へ推奨していただきますようお願いいたします。
旅行者からキャンセルの申し出があった場合のキャンセル料は下記の取扱いと同様となります。

3 キャンセル料

令和4年1月21日（金）17:00以降、上記に伴う利用者のキャンセル料は無料とし、利用者に求めないでください。（本事業要綱第5条第1項第5号の規定に基づくもの）

事業者の皆様には、キャンセルになった利用分の割引相当額をお支払いします。手続きの詳細については、改めてご連絡いたします。

上記取扱いの対象となる事業者の皆様におかれましては、新規予約の受付停止および、既存の予約をもつ旅行者への連絡等の対応をしていただくこととなります。

※どうみん割が停止となった場合は、ほっかいどう応援クーポンの配布についても停止となりますのでご注意ください。なお、不明な点がある場合は、ほっかいどう応援クーポン事務局ホームページでのご確認やコールセンターにお問い合わせください。

○ホームページ：<https://hokkaido-ouen.jp>

○コールセンター：011-350-5577

お手数をおかけいたしますが、ご対応のほどお願い致します。何卒ご理解とご協力の程お願い申し上げます。